

AVISO DE PRIVACIDAD

JOSÉ DOLORES HERNÁNDEZ MORALES, con nombre comercial **CONTROL SOLAR**, con domicilio en avenida la Fragua #2729, colonia Electricistas, Veracruz, Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, C.P. 91916, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted como titular, serán utilizados para las finalidades necesarias para el servicio que solicita.

- Darlo de alta como usuario de nuestros servicios;
- El análisis y diagnóstico de su situación patrimonial;
- Elaborar los instrumentos jurídicos y comerciales, así como los archivos y expedientes que sean necesarios para formalizar la relación comercial que se celebre;
- El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- Compartir nuestra información promocional y ofertas;
- Llevar a cabo diversos actos con otras entidades que resulten compatibles y que sean necesarios para que se pueda cumplir con el servicio solicitado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten optimizar nuestros procesos y ofrecerle una mejor experiencia en el servicio que ofrecemos.

- Diseñar e implementar estrategias comerciales y de seguimiento personalizado.
- Publicidad y promociones por diversos medios, incluyendo redes sociales.
- Mantener actualizado nuestro archivo y expediente de clientes y contratos.

En caso de que se solicite al titular la Constancia de Situación Fiscal, esta será requerida exclusivamente para efectos de la elaboración de documentación legal y la integración del expediente del cliente, y no para la emisión de facturas. Para la elaboración y expedición de comprobantes fiscales, únicamente se recabarán los datos estrictamente necesarios conforme a la normatividad aplicable, consistentes en nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), régimen fiscal y código postal del domicilio fiscal.

Tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o de revocación de su consentimiento o limitación de divulgación, usted deberá enviar su solicitud respectiva a nuestro correo electrónico contacto@controlsolarver.com, atención al C. **JOSÉ DOLORES HERNÁNDEZ MORALES**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación de su consentimiento o limitación de su divulgación, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 229 935 6385 o 229 355 3533; ingresar a nuestro sitio de Internet: <https://controlsolarver.com/> a la sección Aviso de privacidad o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad;

de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por ello se pondrá a disposición la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: <https://controlsolarver.com/>.

Última actualización [26/mayo/2026].